

新型コロナウイルス感染防止に対する取り組み

車内の消毒実施と消毒液完備

○車内に消毒液を完備いたしますので、乗車の際にご利用いただきますようお願いいたします。

○車庫出発前にお客様が触れる箇所(手すり・ひじ掛け・握り棒など)を中心に車内消毒を実施いたします。

車内の換気徹底

○車内はエアコンの外気導入運転を行い、車内の密閉を防止し清潔な空気を保ち、お客様が降車している間も適宜換気を行います。

社員の体調管理の徹底・マスクの着用

○添乗員、乗務員の事前検温を実施し、体調管理とマスクの着用を徹底いたします。

○乗務員はバス車内では進行方向着席にてご案内させていただきます。

ソーシャルディスタンスの確保

○車内座席はお隣の席を空け、間隔を取るようご案内いたします。

お客様へのお願い

検温と体調管理

○旅行開始前、数日間の検温をお願いいたします。また手洗いやうがいの励行など感染防止にもご協力ください。

○旅行当日検温をさせていただきます。また、各施設で都度検温を実施させていただく場合がございますので、ご協力をお願いいたします。平熱であってもお客様の容態(咳・鼻水・声)、体調によっては、感染防止及び他のお客様の不安や不信感の観点から、旅行の参加をご遠慮いただく場合がございます。

○旅行中に 37.5 度以上の発熱や体調不良となったお客様は、離団していただきます。その際に自宅などに戻るために必要な費用はお客様負担となりますのでご了承願います。

マスク着用のご協力

○マスク・除菌シートなどの感染予防品をお客様ご自身でご持参下さい。マスクのないお客様は受付にて購入いただけます。また除菌用の高濃度アルコールをご持参の場合、車内での取り扱いに十分ご注意下さい。(太陽にあたる窓際での放置)

○車内をはじめ団体行動中及び各施設の館内移動の際にも必ずマスクを着用していただきますようお願いいたします。

車内での飲食・会話について

○車内では水分補給にも十分ご注意くださいながら、~~飲食や大きな声での会話は出来るだけの控えていただきますようご協力をお願いいたします。~~ **観光庁より「団体ツアー実施における感染拡大防止の徹底について」の通知があり、**

車内での飲酒や大きな声での会話に加え食事を控えていただきますようご協力をよろしくお願いいたします。

○車内サービスとしてコーヒー、お茶等の提供は、感染防止のため当面の間中止いたします。

ソーシャルディスタンスの確保

○バス乗下車の際は、極力間隔を空けていただきますようご協力をお願いいたします。

○旅行センター受付カウンター及びテーブルには飛沫感染防止用にアクリル板が設置されておりますが、手続きや待ち時間の際にはお客様同士1m程度の間隔を空けるように心がけていただきますようお願いいたします。

※感染防止に向けた取り組みは今後の状況により変更となる場合がございますのでご了承ください。